

1 Villkor energitjänster

Begreppsbenämningar

Med **Kund** avses beställare av energitjänsten.

Med **Leverantör (EEAB)** avses Energiexpertis Sverige AB 556300-1337.

Beställning och upprättande av avtal

Beställning görs genom att skicka in handlingar via e-post eller med brev och ett avtal är upprättat i och med orderbekräftelse skickas till kund.

Kundens åtaganden

Bidra med gällande kontaktuppgifter och det efterfrågade underlag som behövs för uppdraget samt ansvara för dess riktighet. Givetvis meddela eventuella förändringar eller avvikelser under uppdragets gång.

EEABs åtaganden

EEAB åtar sig att leverera resultat enligt gällande regler och förordningar samt där utförandet inte är reglerat genomföra uppdraget enligt fackmannamässiga metoder.

Begränsningar

Energiberäkningar och energideklarationer genomförs i enlighet med gällande regler och förordningar vilket i praktiken betyder en rad schabloniserande metoder och uppgifter om energianvändning. Uppgifter i beräkningarna kommer med stor sannolikhet att avvika från verkliga förhållande. Uppgifter kan inte heller utan kontroll och eventuella kompletteringar användas för dimensionering av byggnadens installationer

Ansvar

EEAB svarar enbart för direkt sak- eller personskada som vållats genom försummelse vid utförande av uppdraget. Konsultens ansvar är under alla förhållanden begränsat till två (2) prisbasbelopp för villor och parhus och åtta (8) prisbasbelopp för lokaler och flerbostadshus. Skada vars värde understiger 0,5 prisbasbelopp är konsulten inte skyldig att ersätta. Reklamationstiden är ett år efter att uppdraget är avslutat.

Uppdragets avslut

Uppdraget anses som avslutat då EEAB skickat beställt material till kund, normalt via e-post.

Ersättning

Fakturering sker via e-post efter avslutat uppdrag med betaltid 20 dagar.